



IT & TECHNOLOGY

نقش مدیر فناوری اطلاعات شما در پروژه جایگزینی ERP

هر پروژه جایگزینی [ERP](#) باید یک تیم درگیر در انتخاب و اجرای ERP داشته باشد. این تیم شامل یک مدیر پروژه، یک حامی اجرایی، چندین متخصص مدیر موضوعی، یک یا چند نماینده از فروشندگان ERP و مدیر فناوری اطلاعات شما خواهد داشت.

فناوری اطلاعات همیشه باید بخشی از فرآیند باشد. در بسیاری از کسب و کارها، IT باید خرید نرم افزار را امضا کنند و این موضوع خودش به تنهایی آن را وارد تیم می کند.

الزامات مرتبط با فناوری اطلاعات

علت جایگزینی کردن سیستم ERP ممکن است مربوط به [فناوری های نوین](#) باشد. دیگر استفاده از سیستم عامل های قدیمی مانند XP امکان پذیر نیست. اگر دیگر نمی توانید از سیستم عامل های قدیمی برای اجرای ERP قدیمیتان استفاده کنید، این یکی از الزامات جایگزینی ERP است که مربوط به فناوری اطلاعات است.

مدیر فناوری اطلاعات شما دقیقاً مانند حسابدار یا مدیر کیفیت، یک متخصص در موضوعات مربوط به IT است و نقش خود را در تیم انتخاب و اجرا به دست آورده است.

مشاوره با بقیه اعضای تیم

مدیر فناوری اطلاعات شما کسی است که می تواند فرمت و شکل ERP قدیمی شما را به روز کند. این امکان وجود دارد که سیستم قدیمی بتواند با چند به روز رسانی نتایج مورد نیاز را ارائه دهد و نیازی به جایگزینی نباشد. مدیر فناوری اطلاعات باید بینش هایی در مورد پیشرفت های جدید در شبکه و اتصال cloud و برنامه نویسی داشته باشد و بتواند به ارزیابی اینکه آیا ERP پیشنهادی، به روز است و احتمالاً برای آینده قابل پیش بینی به همین شکل باقی بماند یا خیر کمک کند.

انتقال اطلاعات

عملیات از تر پیچیده انتقال این و دارد نیاز شما قدیمی سیستم در موجود های داده از بسیاری به شما جدید ERP

برش و چسباندن ساده خواهد بود. چه کسی مهارت هایی برای انتقال داده ها و اصلاح انتقال های انجام شده دارد، زیرا آزمایش، نتایج غیرمنتظره ای را نشان می دهد مدیر فناوری اطلاعات شما این مهارت ها را دارد؟ در لحظه آغاز به کار، آخرین داده تراکنش تا مهلت تعیین شده باید به سرعت و با دقت همانطور که برنامه ریزی شده است منتقل شود تا ERP جایگزین بتواند برای همه کاربران با خراب کاری کمتر یا بدون نقص کاملاً عالی عمل کند.

سفارشی گیری و ادغام

مدیر فناوری اطلاعات شما حتما در سفارش گیری و ادغام نرم افزار تخصص دارد. اگر این بخشی از برنامه اجرایی شما باشد، مدیر فناوری اطلاعات به همین دلیل یک صندلی در اتاق تیم خواهد داشت.

مسئولیتی که احتمالاً نباید به عهده ی مدیر فناوری اطلاعات باشد

مدیر پروژه ERP شما به طور کلی نباید مدیر فناوری اطلاعات باشد. آن شخص باید سابقه مدیریت پروژه های بزرگ را داشته باشد و در سیستم های ERP تجربه زیادی داشته باشد. و این تجربه باید در استفاده از ERP در زمینه های کاربردی مانند امور مالی، فروش یا تولید باشد. فناوری اطلاعات اغلب نقش پشتیبانی دارد که با نقش کاربر فعال متفاوت است.

مدیر فناوری اطلاعات فرد مناسبی است و در انتخاب و اجرای یک ERP جایگزین مهم است. مطمئن شوید که این فرد در شرکت شما بسیار درگیر با پروژه های مختلف در کسب و کار شما است.

مدیر ERP کیست؟

مدیران ERP که به عنوان مدیران برنامه ریزی منابع سازمانی نیز شناخته می شوند، مسئول یکپارچه سازی و نگهداری برنامه ها یا نرم افزارهای ERP در یک شرکت هستند. آنها اغلب تیمی از متخصصان ERP را رهبری می کنند که راه حل های تجاری را از طریق سیستم های ERP طراحی و اجرا می کنند.

چه چیزی باید در شرح شغل مدیر ERP گنجانده شود؟

یک شرح شغل معمولی Manager ERP باید شامل موارد زیر باشد، اما محدود به موارد زیر نیست:

- مشاوره با واحدهای تجاری برای تعیین الزامات ERP
- انجام تست های تشخیصی و رفع مشکلات
- نصب و یکپارچه سازی نرم افزار/برنامه های ERP
- ارائه آموزش و پشتیبانی برای کاربران که در مرحله ی پایانی قرار می گیرند
- ایجاد یک پروژه
- طراحی رابط ها و قابلیت های کاربر پسند

▪ تهیه دستورالعمل های فنی و آموزشی

یک مدیر ERP باید چه مهارت ها و صلاحیت هایی داشته باشد؟

در حالی که تحصیلات عالی در توسعه نرم افزار، فناوری اطلاعات یا علوم کامپیوتر توصیه می شود، اما یک الزام قطعی نیست. در عوض، مدیران ERP باید بتوانند تجربه کار در ERP، مدیریت پروژه، یا مدیریت تجاری و همچنین دانش عمیق زبان های برنامه نویسی مربوطه را داشته باشند.

سایر مهارت های فنی باید شامل موارد زیر باشد:

▪ دانش رایانش ابری و SaaS

▪ مدیریت پروژه

▪ بودجه بندی و پیش بینی

مهارت های نرم افزاری باید شامل موارد زیر باشد:

▪ ارتباط

▪ حل مسئله

▪ تفکر تحلیلی

▪ همکاری/کار تیمی

▪ سازمان

▪ رهبری/راهنمایی

▪ هوش تجاری