



طبقه بندی سه گانه راهکارهای "برنامه ریزی منابع سازمانی" (ERP)

طبقه بندی سه گانه راهکارهای "برنامه ریزی منابع سازمانی" (ERP)

راهکارهای نرم افزاری ERP می توانند به طور کلی به سه دسته اصلی تقسیم شوند. پیش از آنکه به جست و جو در مورد راهکارهای ERP بپردازید، بهتر است بدانید کدام دسته بندی ERP برای سازمان شما مناسب تر است.

• دسته بندی اول ERP – مقام برتر

دسته بندی نخست بسیار گسترده است و شامل سیستم هایی با [قابلیت سفارشی سازی](#) بالا است که معمولاً در شرکت های بین المللی با دفاتر مستقر در کشورهای مختلف پیاده سازی می شود. این نرم افزارها قابلیت های وسیعی دارند که می توانند کلان داده ها را با سرعت نور پردازش کنند و قابلیت سفارشی سازی منابع را دارند تا بتوانند همه موقعیت های مکانی یک شرکت را در یک سیستم واحد مستقر نمایند. شرکت های دسته بندی اول شامل SAP، Syspro، Microsoft Dynamics، Oracle و NetSuite می شود. اگر شما یک تولیدکننده یا اندازه سازمانی کوچک یا متوسط هستید، و کارمندان شما قبلاً با سازندگان بزرگ همکاری داشته اند، احتمالاً به شما توصیه می شود یکی از این سیستم های معروف را انتخاب نمایید. در واقع اگر به صورت آنلاین و با توجه به اندازه سازمان خود برای پیدا کردن سیستم های برتر ERP جست و جو کنید، تمام پیشنهادات از دسته بندی نخست خواهند بود مگر در مواقع بسیار نادر. برای دهه های این شرکت ها تمرکز خود را روی ارائه خدمت به سازمان های بزرگ متمرکز کرده بودند، اگرچه راهکارهای مناسبی نیز برای شرکت های کوچکتر ارائه می کنند، مانند SAP Business By Design، NetSuite Small Business و Dynamics ۳۶۵.

آیا دسته بندی گروه اول، نرم افزارهای مناسبی برای سازمان شما هستند؟ اگر پاسخ شما به بیشتر سوالات مطرح شده در زیر مثبت باشد، می توانید دسته نخست نرم افزارها را در گزینه های انتخابی خود در نظر داشته باشید.

- آیا در نظر دارید برای سیستم ERP خود یک مدیر سیستم/تحلیلگر داده تمام وقت استخدام نمایید؟
- آیا به دنبال یک راهکار با قابلیت سفارشی سازی بالا هستید؟
- آیا می خواهید گران ترین راهکار ERP موجود را انتخاب نمایید؟
- آیا شرکت شما در کشورهای مختلف دفاتر بین المللی دارد؟
- آیا در دفاتر مختلف شرکت فعالیت های متنوعی انجام می شود و شما می خواهید همه را در قالب یک سیستم متمرکز کنید؟
- آیا ترجیح می دهید شرکت های سهامی عام را در استخدام داشته باشید؟

• دسته بندی دوم ERP – راهکار طلایی

دسته بندی دوم شامل سیستم ERP با اندازه متوسط است که برخی از ویژگی های دسته بندی اول را دارد، درحالیکه قیمت آن کمتر است، و برخی مزایای دسته بندی سوم را نیز ارائه می کند. تعدادی سیستم ERP در دسته بندی دوم وجود دارند که مالکیت آن ها در دست شرکت های دسته بندی اول است. بسیاری از شرکت های مطرح و غول های این صنعت، شرکت های کوچکتر ارائه دهنده راهکارهای مناسب را خریده اند و در حال پشتیبانی از آن ها هستند. برخی شرکت ها مانند SystemsPlex راهکار ویژه خود را توسعه داده و برای آنکه از رقبای خود جلوتر باشد، سرمایه گذاری هنگفتی در این حوزه انجام داده است. تمرکز آن ها روی تولید هوشمند و فضای ابری است. یکی دیگر از شرکت های پیشرو در این حوزه و بزرگترین شرکت خصوصی ERP در جهان، Solutions Shop Global است. این شرکت به طور پیوسته در حال توسعه است و مشتریان خود را از مغازه های کوچک به مشتریان بین المللی ارتقاء داده و در حال رقابت با فروشندگان دسته بندی نخست است.

آیا دسته بندی گروه دوم، نرم افزارهای مناسبی برای سازمان شما هستند؟ اگر پاسخ شما به بیشتر سوالات مطرح شده در زیر مثبت باشد، می توانید دسته دوم نرم افزارها را در گزینه های انتخابی خود قرار دهید.

- آیا تمایل دارید فرآیندهای سازمان خود را برای تطابق با بهین روش های سیستم ERP تغییر دهید؟
- آیا ترجیح می دهید با فروشنده ERP برای آموزش، سفارشی سازی و پشتیبانی، به طور مستقیم در ارتباط و همکاری باشید؟ (این گزینه نقطه مقابل شرکت های مشاوره و نمایندگان فروش است)
- آیا به دنبال دستیابی به مزایای دسته بندی اول ولی با صرف هزینه کمتر هستید؟

• دسته بندی درجه سوم ERP – راهکار نوین

شرکت های ERP دسته بندی سوم راهکارهای مناسب تری ارائه می دهند و معمولاً بیشترین پشتیبانی شخصی را دارند. این شرکت های کوچکتر، "ERP مدرن" ارائه می کنند که معمولاً با توجه به نیازهای خاص سازمان توسعه می یابد. اگر شما تولیدکننده تجهیزات پزشکی هستید، شاید بخواهید نوع خاصی از ERP را توسعه دهید. با انتخاب از میان سیستم های دسته بندی سوم قادر خواهید بود با شرکتی کار کنید که نیازهای ویژه سازمان شما را برطرف نماید، به جای آنکه از سیستم های دسته بندی اول استفاده کنید که قابلیت های زیادی دارند ولی نیازمند سفارشی سازی و انطباق زیاد با سازمان شما هستند. در این دسته بندی راهکارهای متعدد ERP وجود دارند. برخی از فروشندگان مانند Aptean، دارای محصولات متنوعی در دسته بندی سوم هستند و می توانند نزدیکترین قابلیت ها را منطبق با نیازتان به شما معرفی کنند. ادغام و تملیک از مهم ترین عوامل تاثیرگذار روی کاربران سیستم های دسته بندی سوم است. یکی از ملاحظات مهم این است که یک فروشنده یک خط تولید دیگر را به دلیل مزایای آن خریداری کند. اگر با توجه به صنعت یا نوع تولیدات سازمان، نرم افزارهای ERP را جست و جو کنید، ده ها محصول و نرم افزار ERP خواهید یافت که در دسته بندی سوم قرار دارند.

انتخاب از میان این سه دسته بندی به میزان هزینه ای که می خواهید انجام دهید نیز بستگی دارد. سیستم های دسته بندی سوم معمولاً قیمت های مناسب تری دارند، به خصوص برای تولیدکنندگان با سازمان هایی در اندازه متوسط و کوچک، که می خواهند اولین سیستم ERP خود را خریداری نمایند. برای آنکه قیمت دقیق تری از راهکارهای تولید و توزیع نرم افزارهای ERP داشته باشید، سازمان شما می تواند از ابزار ارزیابی قیمت برای ۱۰ ابزار نرم چندین قیمت استعلام برای تولید می ابزار این با .کنند استفاده برتر ERP درخواست دهید به جای آنکه به صورت تک به تک با فروشندگان تماس برقرار نمایید. با دریافت اطلاعات مربوط به قیمت راهکارهای ERP و با مقایسه آن ها، شرکت های تولید و توزیع محصولات می توانند انتخاب بهتری از میان نرم افزارهای ERP داشته باشند، که منجر به ایجاد ارزش طولانی مدت و بازگشت سرمایه خواهد شد.