



هر کسب و کار یک راهکار

فرآیندها در هر سازمان را، باید اختصاصا و متناسب با نیازهای آن سازمان طراحی نمود و نمیتوان فرآیندها را از یک سازمان به سازمان دیگر نسخه برداری کرد زیرا برای طراحی کارآمد فرآیندها، پارامترهای زیادی باید مد نظر قرار گیرد، پارامترهایی از قبیل ابعاد سازمان، پراکندگی جغرافیائی، فرهنگ سازمانی، ثبات مدیریت، منابع تکنولوژیکی، ساختار سازمانی، سازمانهای غیر رسمی، میزان رقابتی بودن بازار، موقعیت سازمان در بازار، سن سازمان، قوانین حکومتی، استانداردها و ... همگی در بازطراحی صحیح فرآیندهای سازمان موثرند. به عبارت دیگر، مهندسی مجدد فرآیندها، راه حلی کاملاً اختصاصی برای مشکلات کاملاً اختصاصی سازمان هاست و برخورد گروهی و کلیشه ای در بازطراحی فرآیندها ناصواب است و در اکثر موارد موجب به هم ریختگی اوضاع میشود. از آن جایی که بسته های نرم افزاری ساختاری غیر منعطف دارند نمی توانند نیازهای اطلاعاتی سازمان های بزرگ که فرآیندهای پیچیده و اختصاصی دارند را پوشش دهند و در عمل سطح بسیار نازلی از نیازمندی های سازمان را برآورده می سازند. شرکت سندپرداز معتقد است در هر سازمان بدون مهندسی مجدد فرآیندهای آن سازمان نمی توان به نتایج مورد انتظار رسید.